

Πολιτική για την ποιότητα του Εργαστηρίου «**Γενότυπος Α.Ε.**» αποτελεί η λειτουργία του και η παροχή αξιόπιστων, ανεξάρτητων, αμερόληπτων, υψηλού κύρους, κυτταρογενετικών και μοριακών αναλύσεων και γενικότερα η επίτευξη και η διατήρηση της υψηλότερης δυνατής στάθμης ποιότητας στις υπηρεσίες που παρέχει, μέσω διαπιστευμένων υπηρεσιών εργαστηριακών εξετάσεων/αναλύσεων επί κατάλληλων βιολογικών δειγμάτων ανθρώπινης προέλευσης, ώστε να τεκμηριώνεται η συμμόρφωσή τους κατά τρόπο αναμφισβήτητο, με τις αντίστοιχες κατά περίπτωση απαιτήσεις των «πελατών», της νομοθεσίας και της επιστημονικής και τεχνολογικής προόδου.

Η ανωτέρω αξιοπιστία εξασφαλίζεται με τη διαρκή ικανοποίηση της κείμενης νομοθεσίας, των κριτηρίων διαπίστευσης και των απαιτήσεων που περιγράφονται στα Διεθνή Πρότυπα **ISO 15189:2022 & ISO 9001:2015**, καθώς και με τη συμμόρφωση με τις ανάλογες απαιτήσεις και τα λοιπά κανονιστικά έγγραφα που θέτουν ο Εθνικός Φορέας Διαπίστευσης και Φορείς Πιστοποίησης, όπως εκάστοτε βρίσκονται όλα τα ανωτέρω σε ισχύ.

Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης εντάσσονται η στελέχωση του Εργαστηρίου με έμπειρο, κατάλληλα καταρτισμένο και διαρκώς επιμορφούμενο προσωπικό, η χρήση κατάλληλων, σύγχρονων και αξιόπιστων εργαστηριακών οργάνων, πληροφοριακών συστημάτων, εγκαταστάσεων και χώρων, η υλοποίηση σαφών διαδικασιών και η διασφάλιση της συνεχούς ροής των αναγκαίων οικονομικών πόρων ώστε να αποτελεί εφικτό στόχο η παροχή υπηρεσιών υψηλού κύρους και αξιοπιστίας με τρόπο ανεξάρτητο και αμερόληπτο. Το κατά περίπτωση εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Εργαστηρίου και η Διεύθυνση του Εργαστηρίου φέρουν την ευθύνη για την άρτια και τεχνικά επαρκή εκτέλεση των εργαστηριακών εξετάσεων με σεβασμό στα δικαιώματα και τις ανάγκες του «πελάτη» και με γνώμονα τη προστασία των προσωπικών και λοιπών δεδομένων του, μεταχειριζόμενους όλους ισότιμα και δίκαια, χωρίς υπερβολικές ή πρόσθετες απαιτήσεις.

Παράλληλα το Εργαστήριο λαμβάνει κάθε μέριμνα για τη προστασία της υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων και των «πελατών» εντός των εργαστηριακών χώρων.

Το Εργαστήριο αναγνωρίζει ως θεμελιώδη παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία του, την επίτευξη υψηλού βαθμού εμπιστοσύνης από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς και του κλάδου της παροχής υπηρεσιών που άπτονται της ανθρώπινης υγείας, στις παρεχόμενες υπηρεσίες εργαστηριακών εξετάσεων με παράλληλη ελαχιστοποίηση δυνητικών αμφισβητήσεων οποιασδήποτε προέλευσης.

Θεωρεί ως σημαντικές τις σχετικές παραμέτρους λειτουργίας και υιοθετεί πλήρως τις αρχές της **ανεξαρτησίας**, της **αμεροληψίας**, της **ακεραιότητας**, της **εμπιστευτικότητας**, της **ισοτιμίας** και **ισονομίας** στη μεταχείριση των «πελατών», απαλλαγμένης από επιρροές, διακρίσεις, σε πνεύμα αμοιβαίου σεβασμού και με υψηλό αίσθημα επαγγελματικής ευθύνης. Για το σκοπό αυτό, εντοπίζει και αξιολογεί σε συνεχή βάση τη πιθανότητα εμφάνισης φαινομένων που διακυβεύουν στην πράξη την καθιέρωση των ανωτέρω αρχών και επιφέρουν σοβαρό κίνδυνο καταστρατήγησης της εφαρμογής τους.

Με βάση την παραπάνω αξιολόγηση η Διεύθυνση βρίσκεται σε διαρκή εγρήγορση για τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων που κρίνονται σκόπιμα για τη διατήρηση της παρούσας πολιτικής και τη τήρηση των κανόνων **ηθικής** και **δεοντολογίας** από το προσωπικό. Ταυτόχρονα καθιερώνονται συγκεκριμένες διαδικασίες λειτουργίας όπου εξειδικεύονται οι επιμέρους πολιτικές ανά δραστηριότητα και θεματικό πεδίο.

Η συνολική λειτουργία του Εργαστηρίου βασίζεται στην ορθή εφαρμογή των διαδικασιών και των προβλέψεων του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ενώ όλο το προσωπικό που επηρεάζει την ποιότητα γνωρίζει και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο στην εφαρμογή των διαδικασιών που αφορούν τη θέση εργασίας του.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να στηρίζει την διαρκή εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, παρέχοντας όλα τα αναγκαία μέσα για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών, την προαγωγή της ανθρώπινης υγείας, την τήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου και τεχνικής ικανότητας ανθρώπινου δυναμικού το οποίο να εργάζεται σε περιβάλλον ασφαλές που προάγει την επιστημονική, την επαγγελματική και τη προσωπική εξέλιξη.

Η Διοίκηση βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση ώστε να εντοπίζει όλες τις σημαντικές μεταβολές που επιφέρονται στο κανονιστικό και τυποποιητικό πλαίσιο λειτουργίας, με σκοπό να λαμβάνει όλες τις απαιτούμενες αποφάσεις για τη διατήρηση της αποτελεσματικότητας του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Παράλληλα έχει κοινοποιήσει σε όλα τα επίπεδα του Εργαστηρίου τόσο τη σημασία της εκπλήρωσης των απαιτήσεων των «πελατών» όσο και της συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Εργαστηρίου. Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να συμβάλει στην εδραίωση και στη διαρκή βελτίωσή του.

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

«Γενότυπος Α.Ε.»

22 Απριλίου 2024